

# 中南大学统一身份认证系统用户操作指南

## 一、用户登录

### 1. 登录网址

浏览器建议选择谷歌（Chrome）浏览器，360极速或IE11以上浏览器。

通过学校信息门户或其他业务系统（已对接统一身份认证），登录统一身份认证平台 <https://ca.csu.edu.cn/authserver/login>，如图1-1所示：

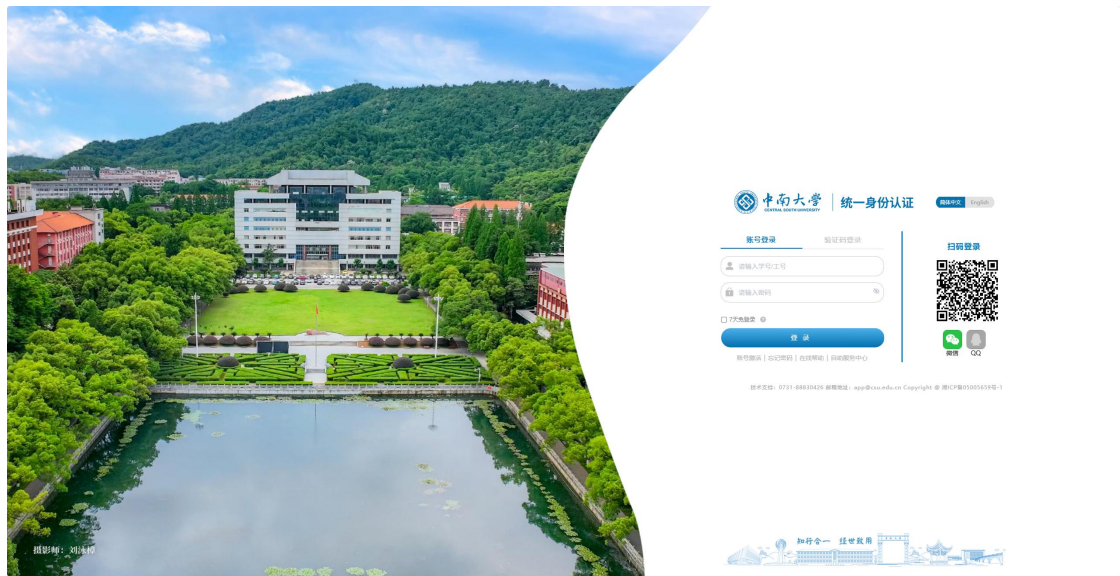


图1-1

### 2. 账号激活

**首次登录必须先激活账号**，点击登录按钮下方“**账号激活**”，按操作步骤进行账号激活及密码设置。

温馨提示：1.如需绑定国际手机号码，请先切换国际版，再进行激活操作。如图1-2所示。

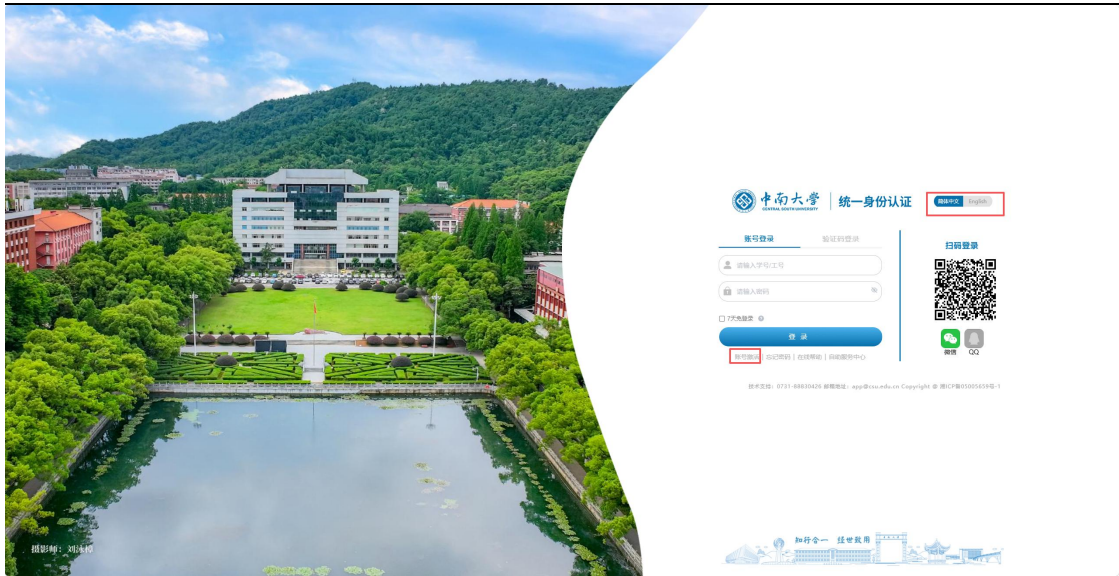


图1-2

2.港澳台学生账号激活时，部分证件号码如有括号，默认是英文括号。账号激活如图1-3所示。

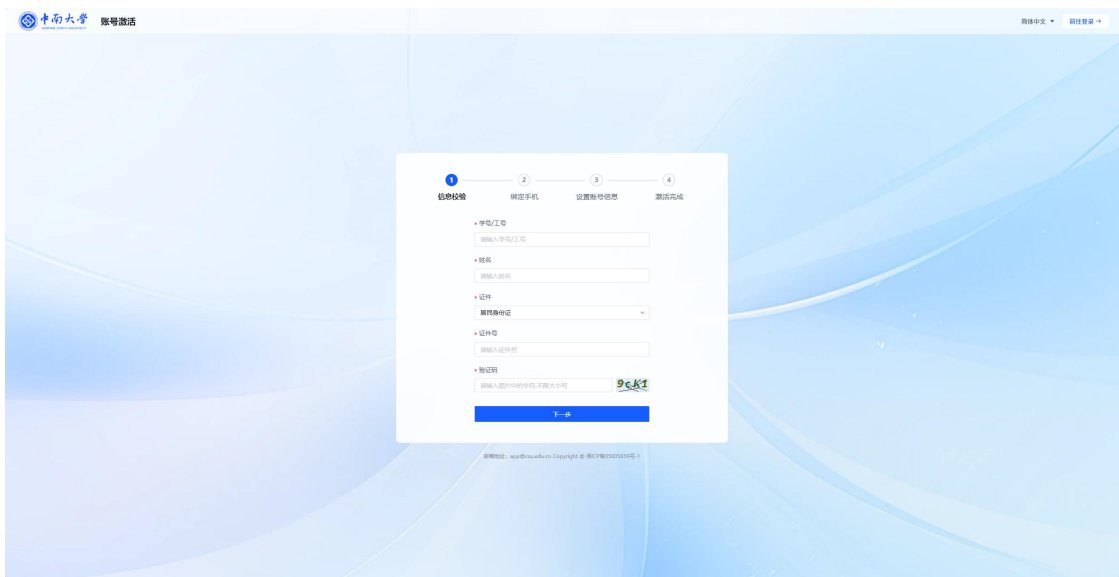


图1-3

3.密码设置要求：密码长度 $\geq 10$ 个字符，必须含有两种字符，且不能同时出现连续三位相同或连续的字符。

4.注意：中文页面请使用国内手机号进行验证码接收；英文页面请使用国际手机号进行验证码接收。

### 3. 登录方式

有以下三种方式，如图1-4所示：

- (1) 点击“账号登录”，输入学号/工号和登录密码，即可登录。
- (2) 点右侧“扫码登录”，通过微信、QQ 绑定账号后扫码即可登录。
- (3) 点击“验证码登录”，输入绑定的手机号及验证码，即可登录。

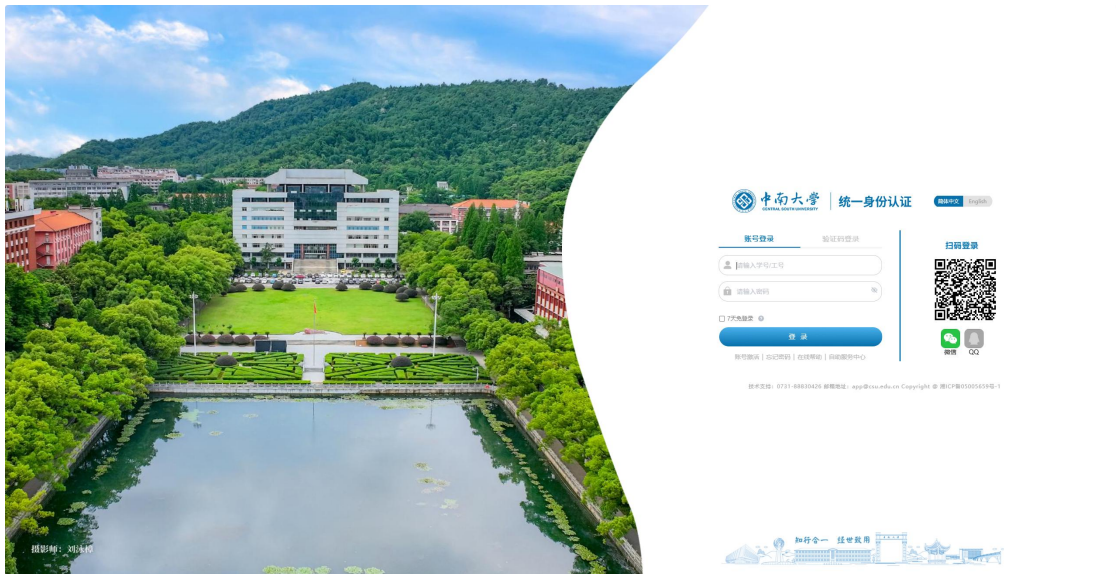


图1-4

温馨提示：如果一人有多个账号，通过扫码或者验证码登录，登录的将是用户的默认账号。默认账号可在登录后进行变更，详见自助服务-账号安全-关联账号。

### 4. 忘记密码、找回密码

密码丢失，可点击“忘记密码”进行密码找回，按步骤指引完成密码重置。如图1-5、图1-6所示。

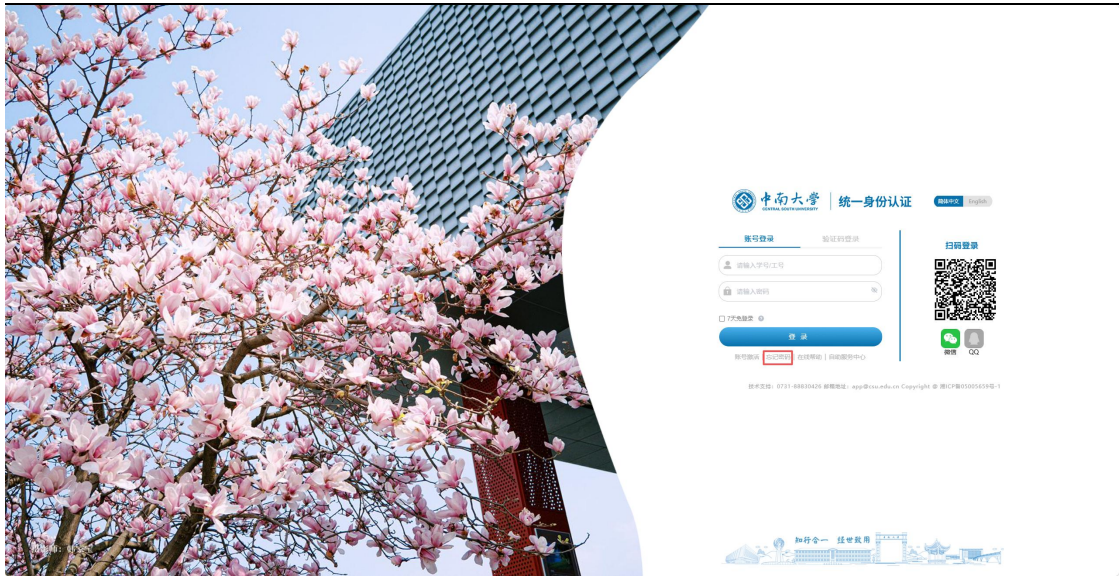


图1-5

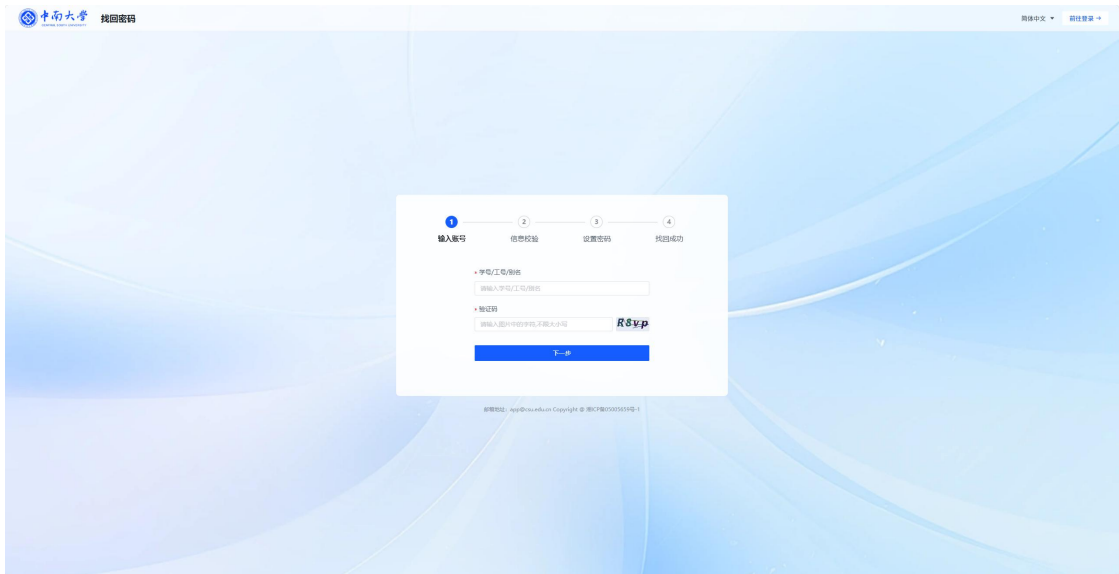


图1-6

须通过绑定的手机号/邮箱来验证，输入手机号/邮箱号，并点击获取验证码，输入验证码，即可进行下一步设置密码，最后完成找回密码。如图1-7所示。

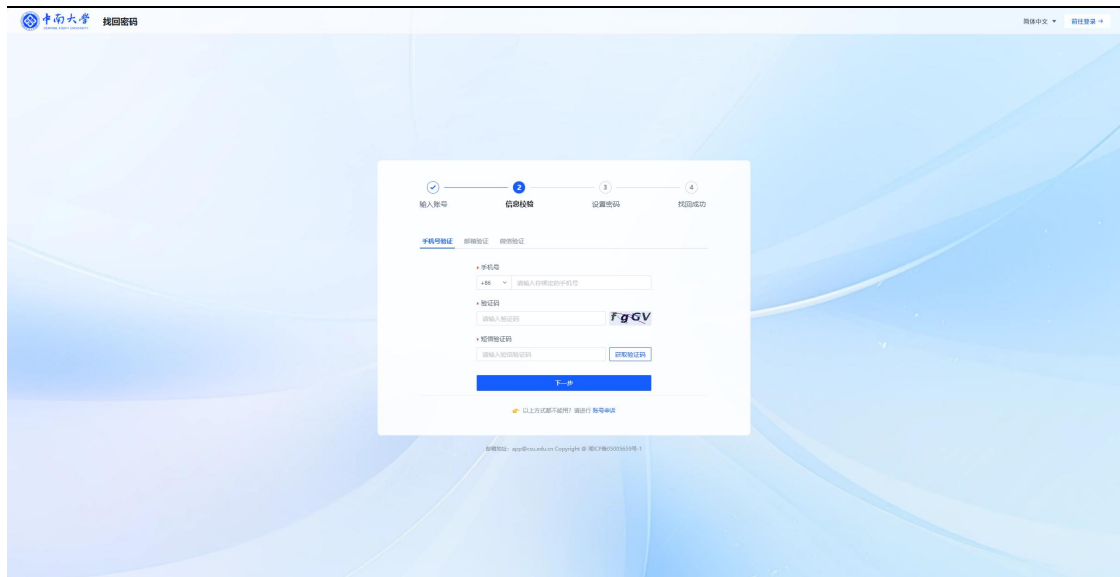


图1-7

信息校验时，若无法根据账号绑定的手机号、邮箱、微信进行校验，请点击下方的“账号申诉”进行进一步处理。如图1-8、图1-9所示。

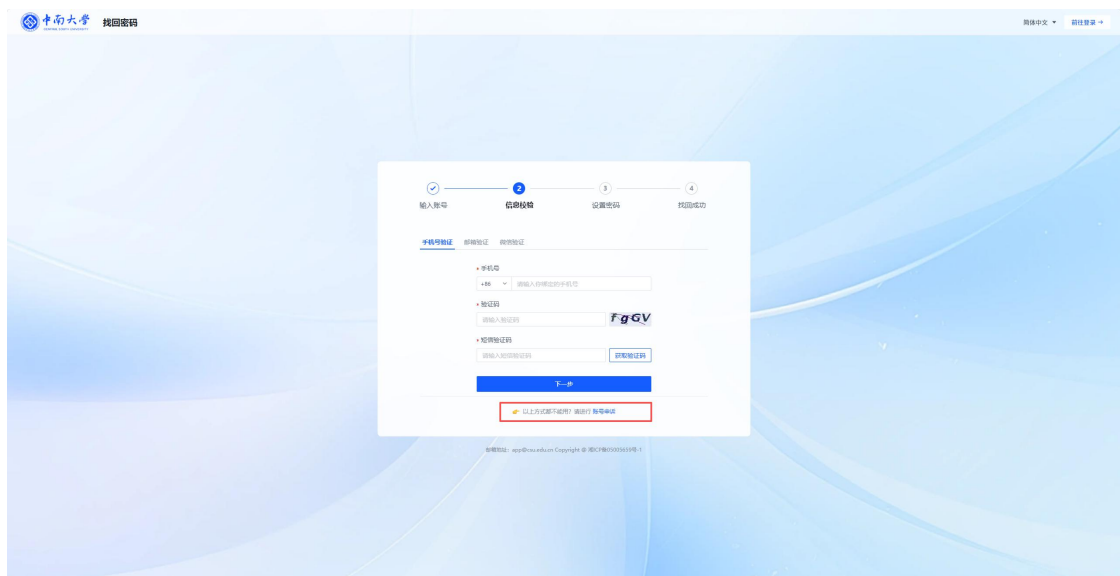


图1-8

中南大学 找回密码

为确保您的帐号申请成功，请认真填写以下信息！

**基本信息**

真实姓名  学院/部门

身份证号  证件号码

证件类型  验证码

手机号码

**申请照片** 支持 JPG/PNG 格式，大小不超过 5 M

选择照片  上传照片

**找回密码**

验证码

手机号

向我发送验证码，若手机信息被屏蔽无法接收他人验证码，请发邮件通知

联系电话: app@csu.edu.cn Copyright © 湖南大学 2009-2019 年 1

图 1-9

## 二、自助服务

自助服务平台用户对本人账号相关信息进行查看及个性化设置。可查看本人被授权的应用信息（可直接点击进入第三方应用系统）、认证操作记录等，可配置账号相关信息。

访问地址：<https://ca.csu.edu.cn/authserver/login>。

访问方式：直接访问上方地址或通过登录信息门户，点击头像下方“个人信息”进入，如图2-1所示。



图2-1

登录后界面如图2-2所示。

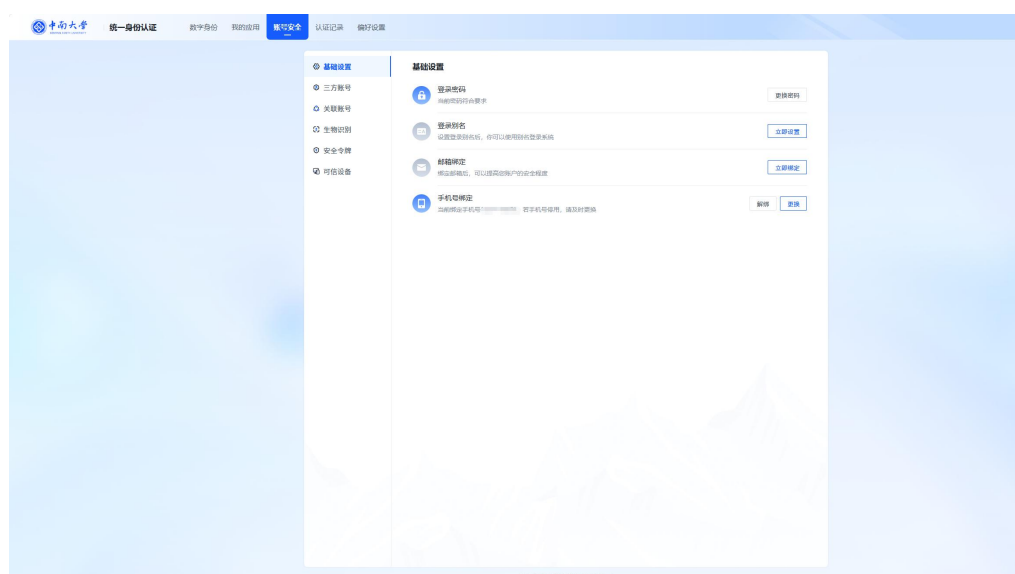
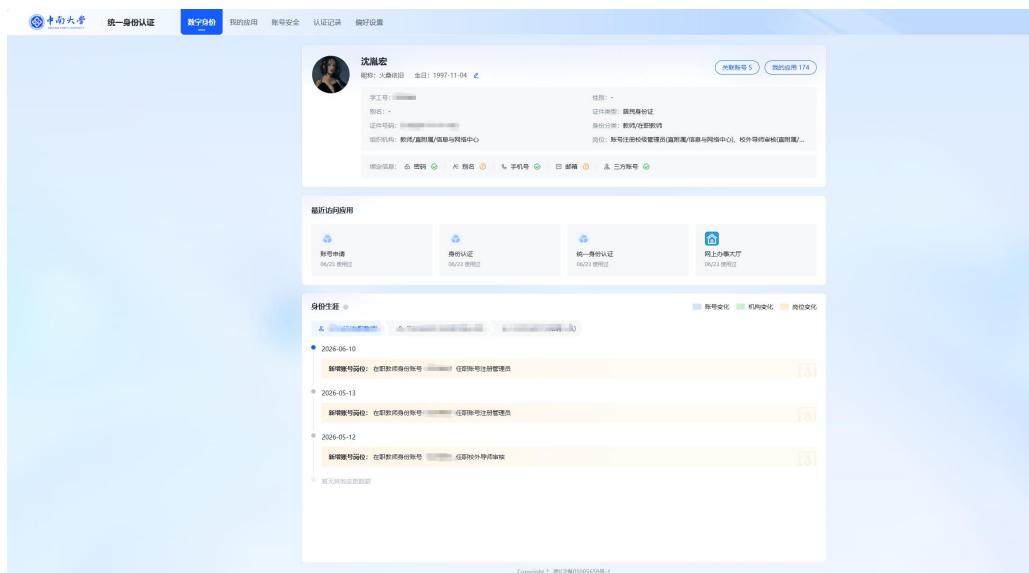


图2-2

## 1. 查看数字身份

用户登录后可查看自己的个人信息、最近访问应用，身份生涯，如图2-3所示。



## 2. 账号安全-基础设置

用户可以修改自己的个人资料，如图2-4所示。包括如下几项：

登录密码：提供用户修改自己密码的功能；

安全问题：设置自己的密保问题和答案，便于密码找回；

手机号绑定：绑定用户使用的手机号，便于密码找回；

邮箱绑定：填写用户的邮箱账号，便于密码找回；

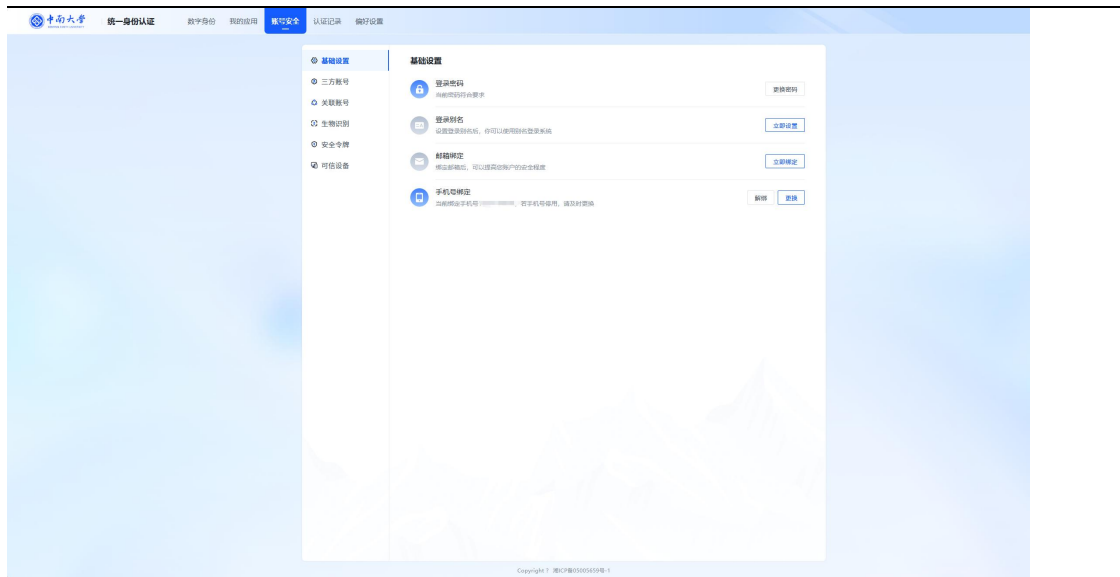


图2-4

### 3. 账号安全-关联账号

针对多身份用户（一人多账号），用户可配置本人主身份账号（默认账号）。在使用非账号密码方式登录（扫码或手机验证码登录），认证系统返回的即默认账号。如图2-5所示：

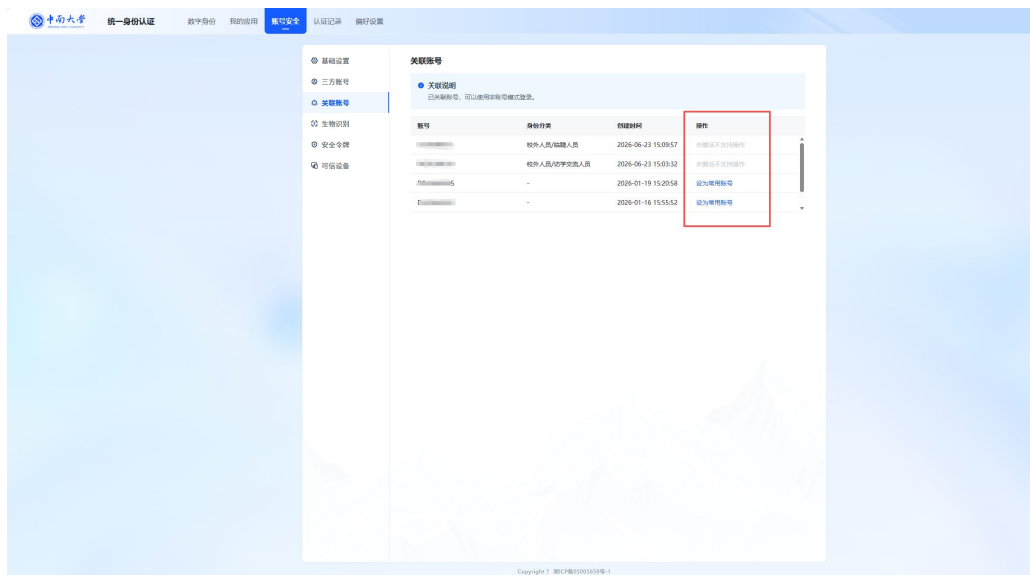


图2-5

## 4. 账号安全-可信设备

可信设备环境下，用户无需触发设备检测的多因子校验；可信设备上限10台，可对可信设备列表进行删除管理。如图2-6。



图2-6

## 5. 偏好设置（安全防护）

(1) 异地登录设置：用户可对系统配置的“异地登录设置”进行勾选，勾选后异地登录时会有消息提醒，提醒方式为邮箱。如图2-7所示：

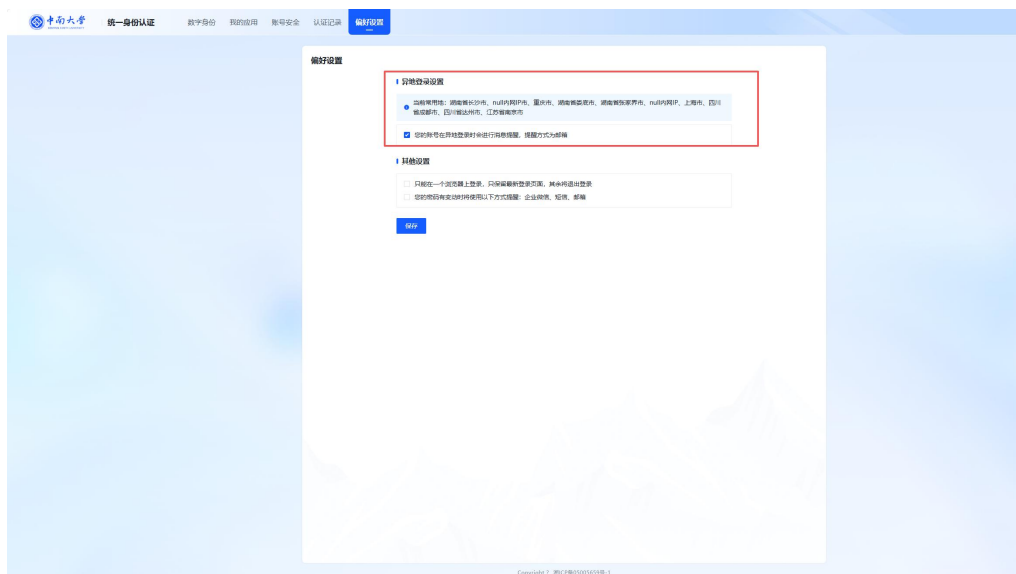


图2-7

(2) 其他设置：用户可设置只能在一个浏览器上登录，其余将退出登录；可设置当密码有变动时就进行提醒；如图2-8所示：

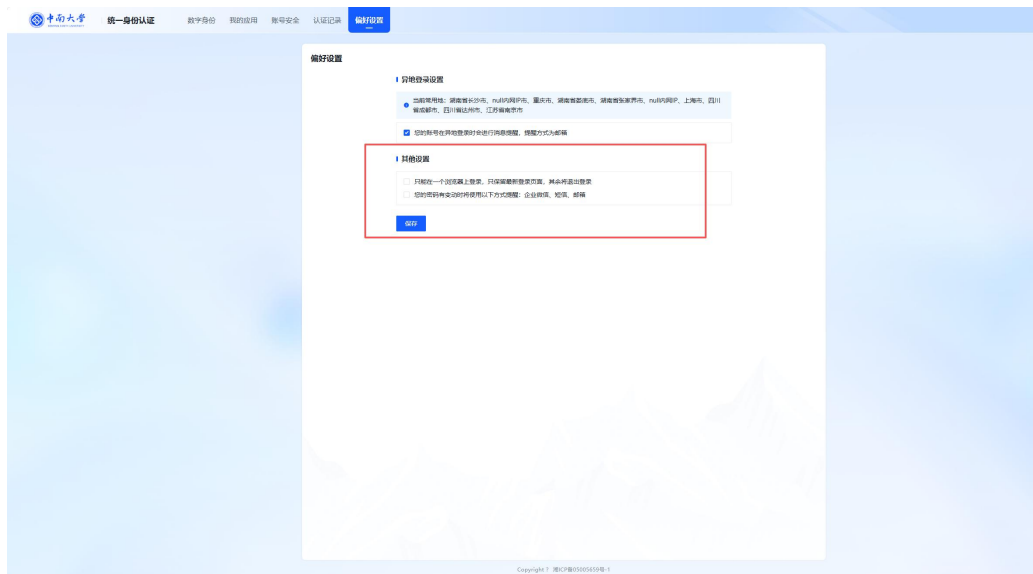


图2-8

## 6. 认证记录

用户点击认证记录可查看当前登录的设备ip、账号认证记录、密码维护记录、账号维护记录、应用访问记录。如图2-9。

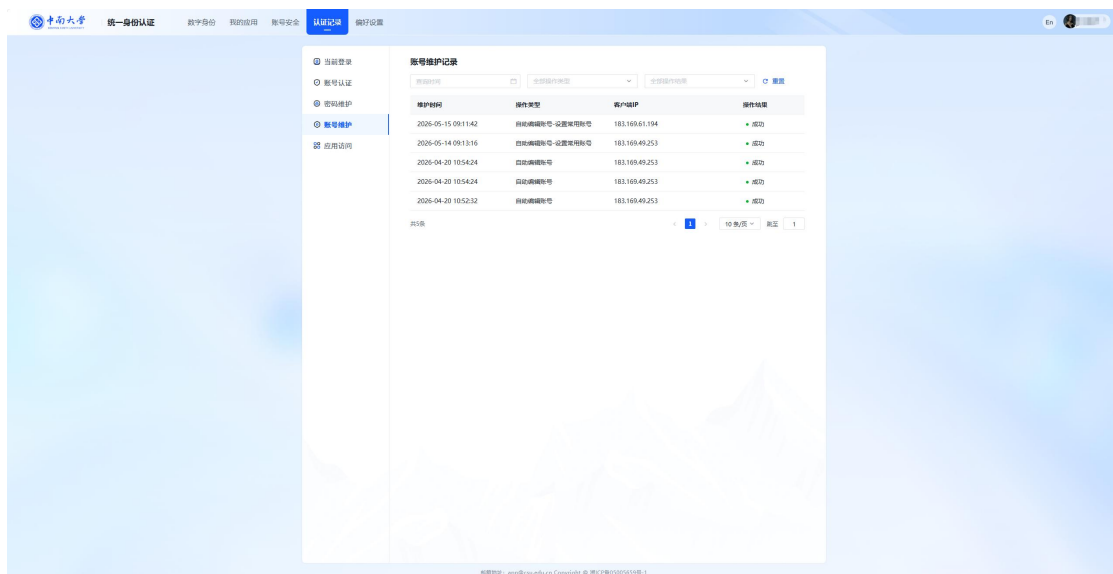


图2-9



## 四、常见问题

### 1. 账号未激活：

登录时，输入正确账号及任意密码，将提示“该帐号未激活，请先完成帐户激活再登录”，如图4-1。引导用户进行激活操作。

对于未激活账号，若用户点击“忘记密码”，进入“输入账号”环节，输入正确账号及验证码，将提示“帐号状态异常(冻结、禁用、过期)或未激活，无法使用找回密码。未激活账号请先在登录页进行激活，状态异常账号请联系管理员处理”，如图4-2。

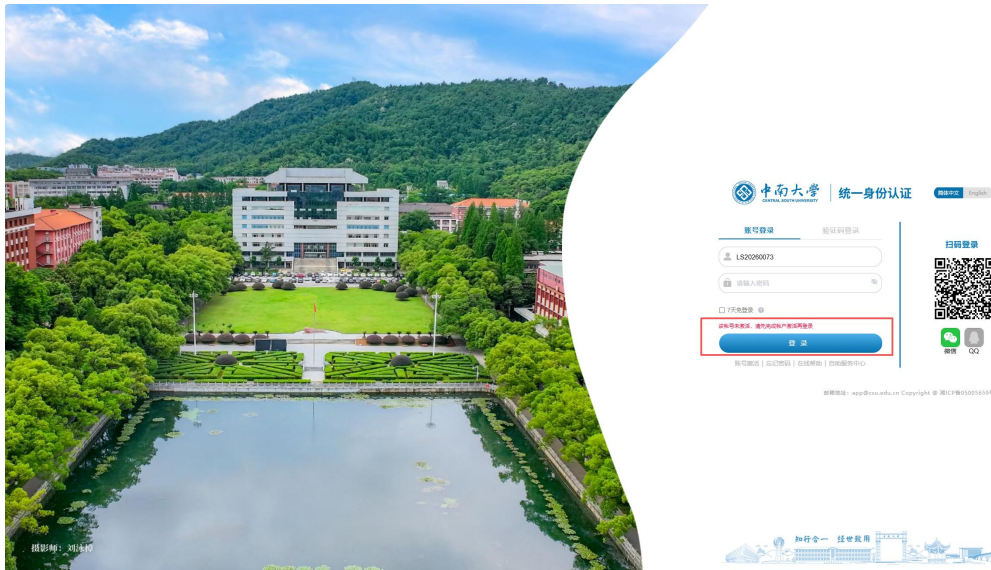


图4-1



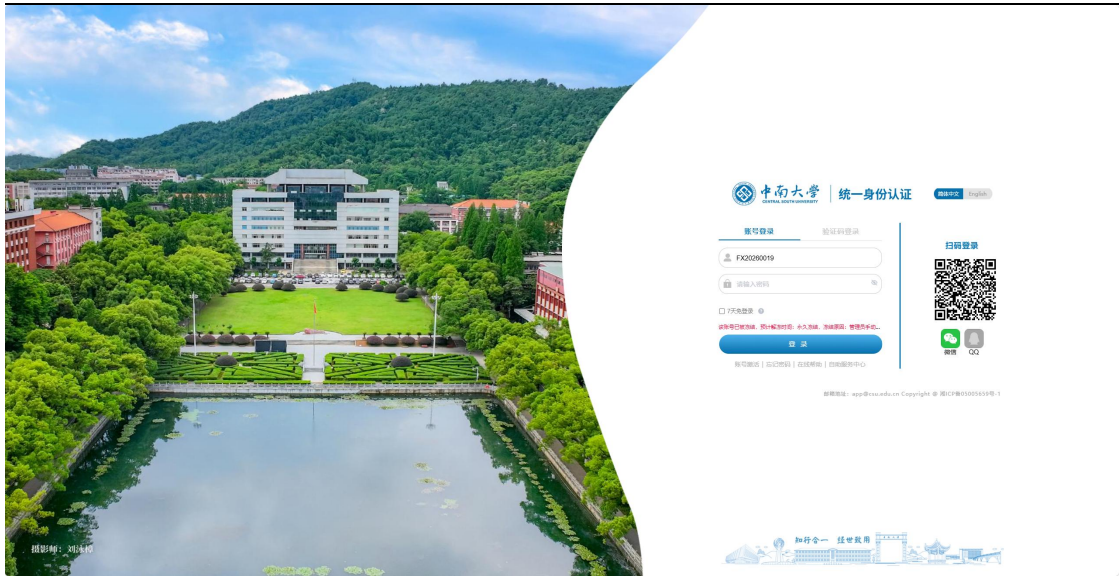


图4-3

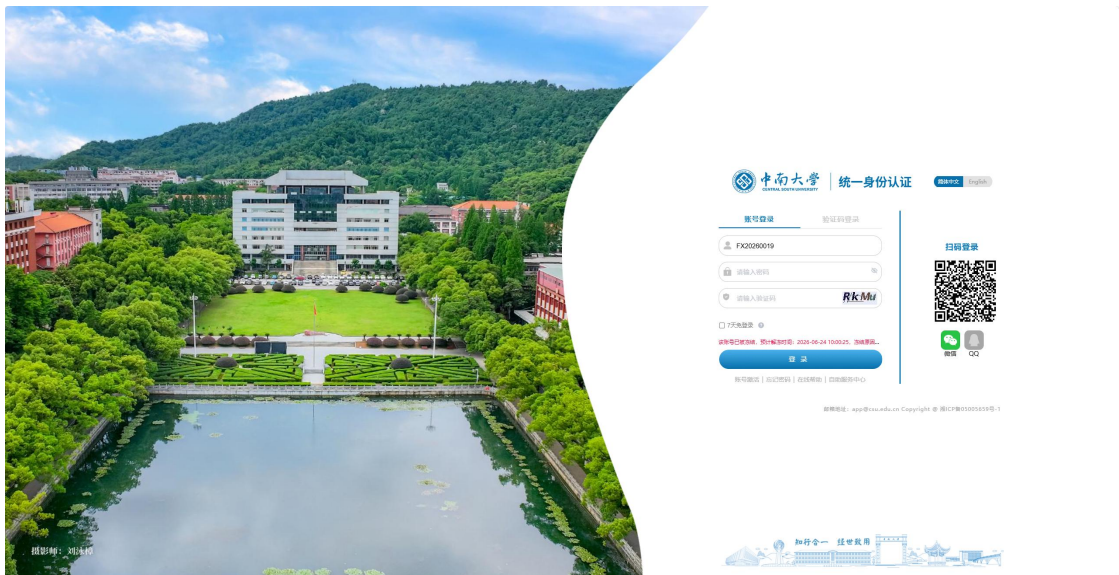


图4-4

### 3. 账号禁用和归档：

因系统管理要求，将部分账号进行了禁用或归档。禁用或归档账号进行登录，输入正确的账号密码，将提示：“该帐号状态异常，请通过账号解禁功能进行反馈”。如图4-5所示。

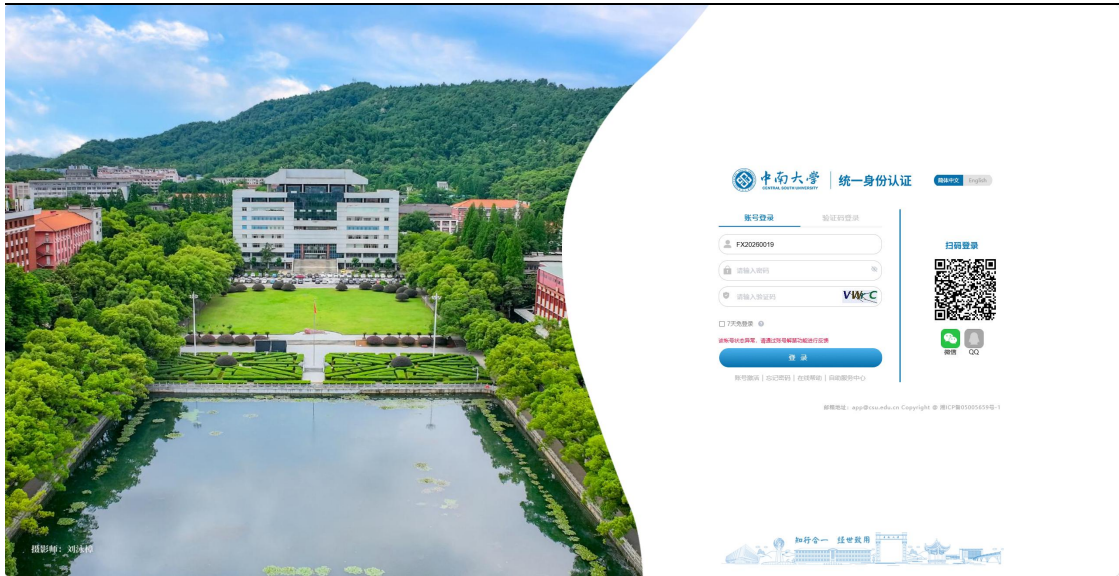


图4-5

#### 4. 账号过期:

账号状态正常，但因生命周期到期时间已过。账号过期状态进行登录，输入正确的账号密码，将提示：“您的账号已过期，请通过下方技术支持邮箱联系管理员”，如图4-6所示。一般针对校外人员，如需继续使用，需先电话联系认证管理员老师处理，再通过网上办事大厅进行账号延期申请。

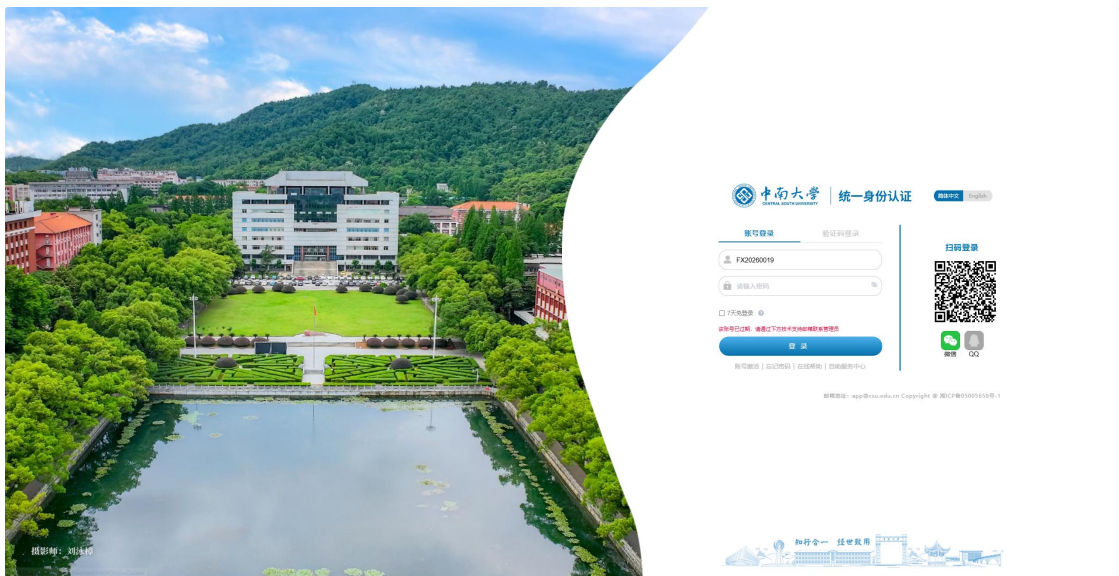


图4-6

## 5. 弱密码账号登录：

输入正确的账号密码，系统将跳转至密码修改页面，强制用户修改密码，如图4-7、4-8所示。新密码必须满足系统配置的密码规则。

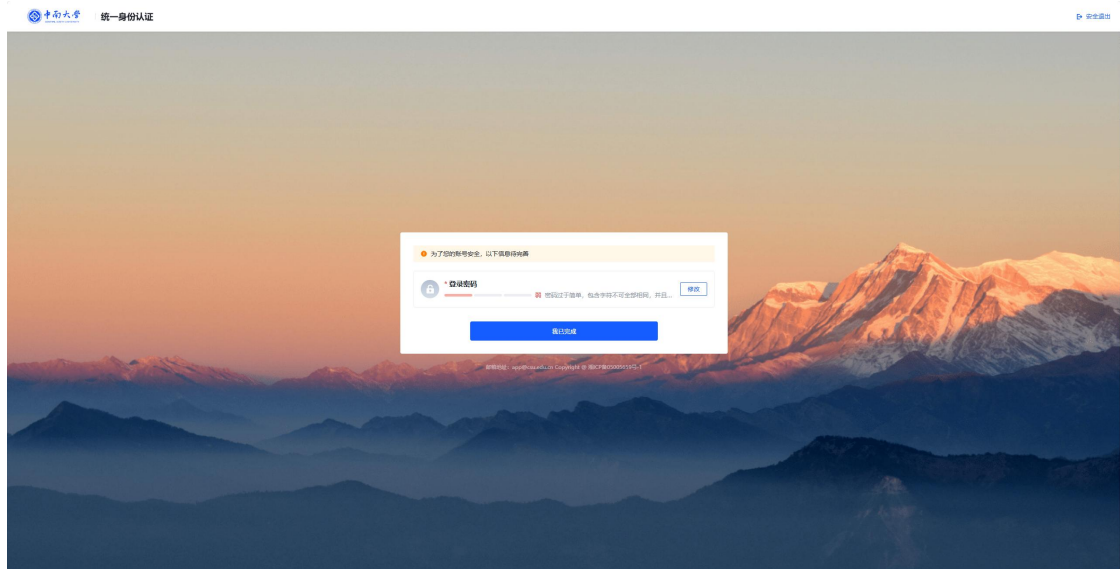


图4-7

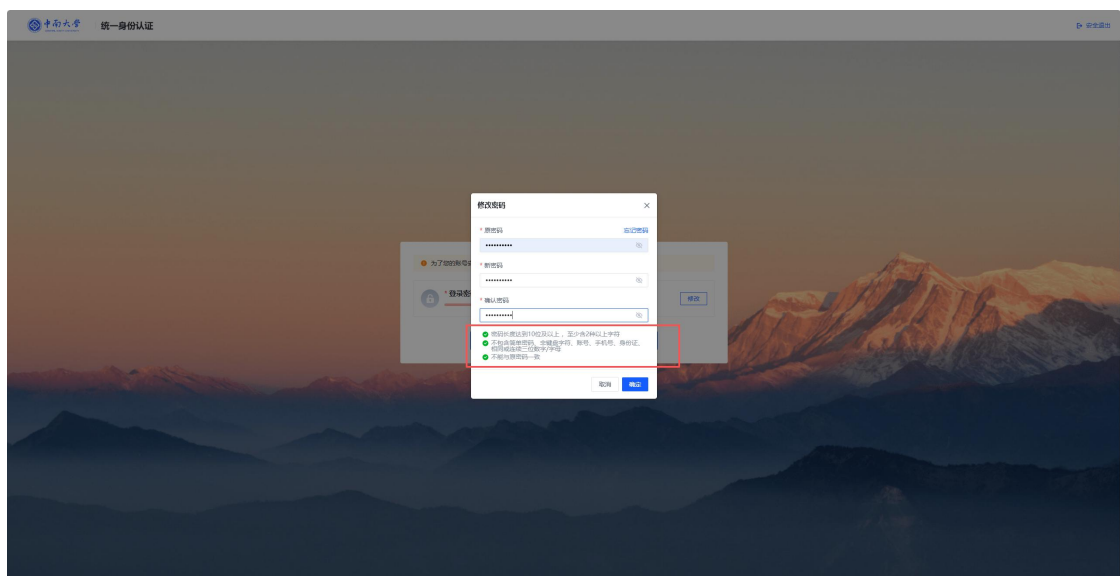


图4-8

## 6. 休眠账号登录：

当长时间未登录（系统设置，如一年）再次登录时，系统将强制用户进行短信验证码的二次验证，方可登录成功。若此时账号绑定的

手机号已变更，请先通过忘记密码功能进入账号申诉页面，变更手机号。

## 7. IP冻结无法登录：

若登录时，提示IP被冻结，如图4-9所示。一般是因同一IP登录账号成功或失败次数过多，会被冻结，冻结五分钟后会自动解冻。

如果是在学校机房、实验室等环境下，因出口IP相同，多位用户正常使用认证账号进行登录，提示该错误，可联系系统管理员将该IP加入白名单，不受此条件限制。



图4-9

## 8. 应用访问失败：

两类情况：一是认证系统未对该用户所属身份或架构对需访问的第三方的应用进行授权，会提示“应用没有权限”，如图4-9所示。二是认证系统有授权，但第三方系统对用户权限有更精细管控，导致用户不在授权范围内。提示内容各异，如图4-10所示。上述情况均需用户联系对应第三方系统处理。

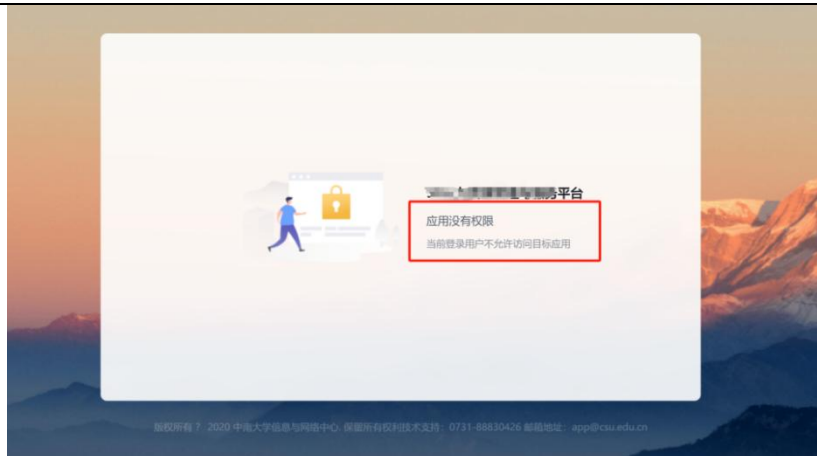


图4-10



图4-11

## 9. 因账号异常无法使用找回密码功能

帐号状态异常(冻结、禁用、过期)或未激活, 无法使用找回密码。  
如图4-12所示。请联系管理员处理。

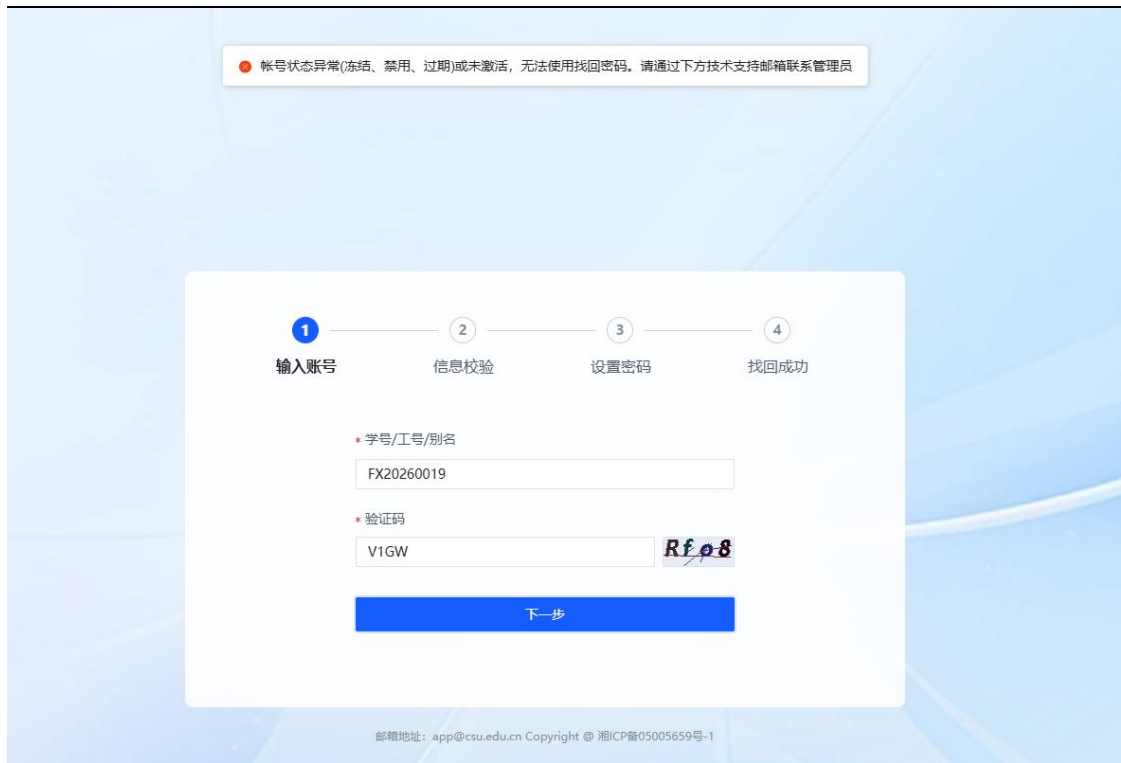


图4-12

账号归档或不存在点击忘记密码，如图4-13所示。无法使用找回密码。请联系管理员处理。

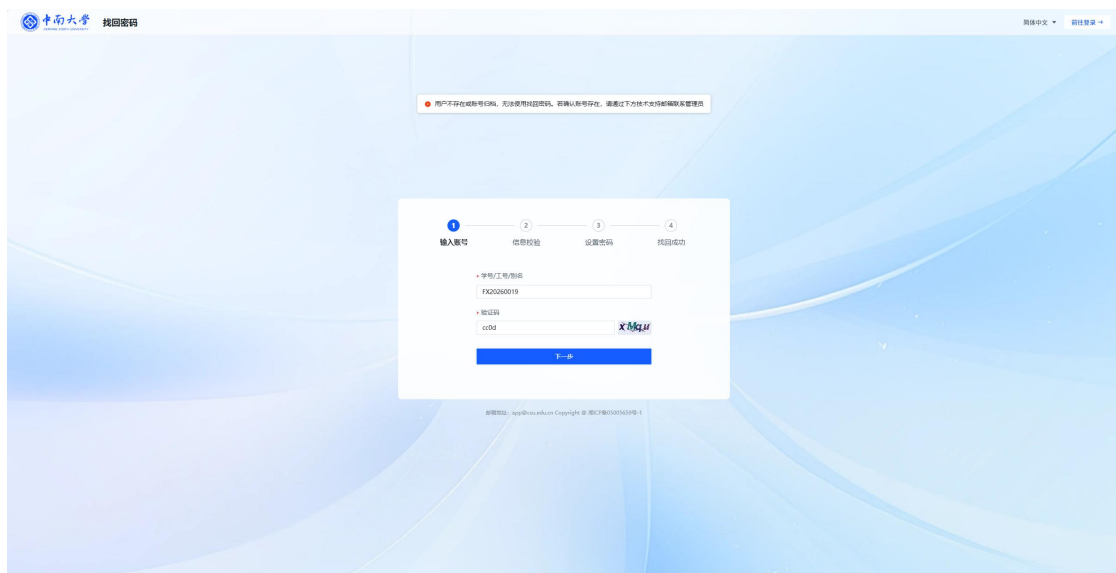


图4-13

## 10. 因绑定的手机号、邮箱已更换，无法使用找回密码功能

可点击进入账号申诉页面，提交相关信息，进行申诉，如图4-14、图4-15所示。受理成功后系统将短信或邮件通知用户，告知新密码。

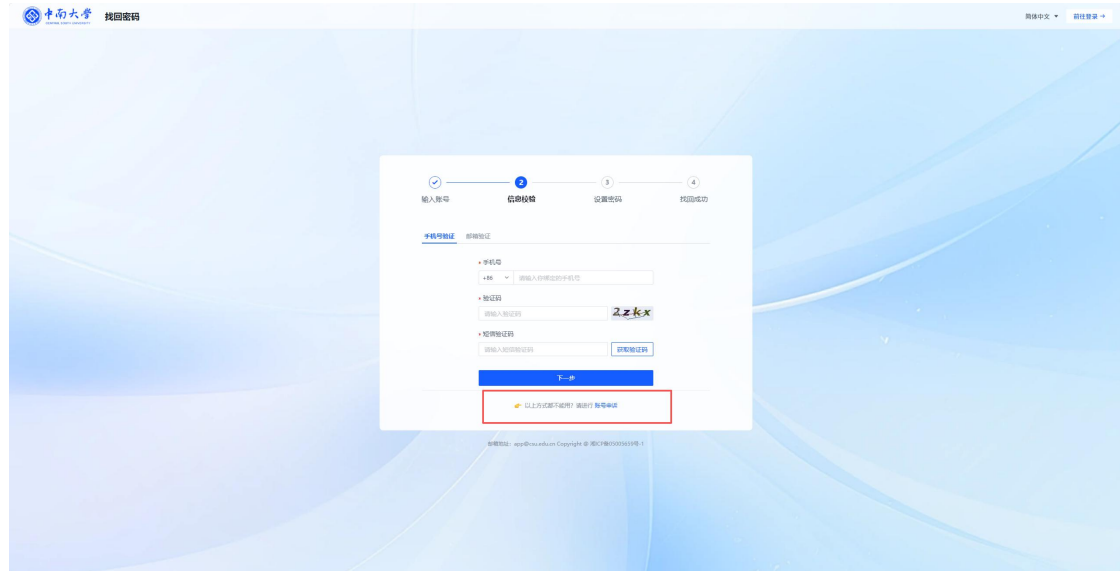


图4-14

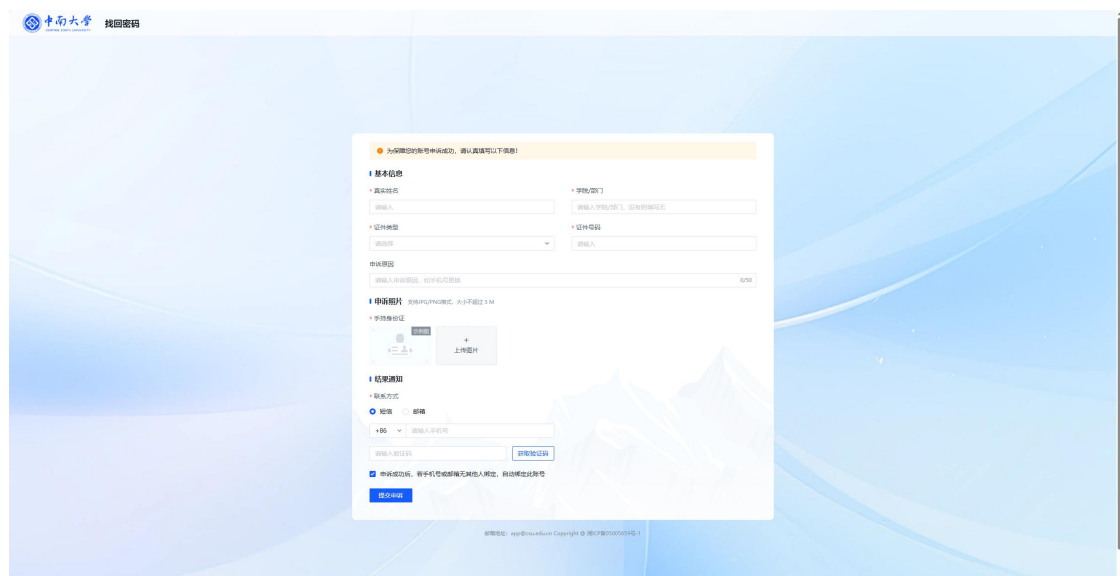


图4-15

## 11. 因账号休眠或其他安全原因，在使用正确密码登录时，需进行短信验证码二次验证，但绑定的手机号已变更

通过忘记密码功能，进入账号申诉页面，如图4-14所示。变更手机号，并勾选“手机号自动绑定”，系统管理员审批通过后，系统将直接变更绑定手机号，并通过短信告知用户。

## 五、文档说明

### 1. 文档更新日志：

更新日期	版本号	说明	编写人
2024年7月5日	1.0	文档初稿	系统管理员
2024年8月7日	1.1	完善表述并发布	系统管理员
2025年7月21日	1.2	完善表述并发布	系统管理员
2026年6月24日	1.3	完善表述并发布	系统管理员

### 2. 系统管理员联系方式：

电话：0731-88830426

邮箱：app@csu.edu.cn